

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tierheilpraxis Judith Kollhoff (im folgenden Tierheilpraxis genannt)

(Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter).

§ 1 Geltungsbereich, Vertragsinhalt

(1) Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Tierheilpraxis Judith Kollhoff (im folgenden „Tierheilpraxis“ genannt und dem Tierhalter (nachfolgend „Tierhalter“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Tierhalters werden nicht anerkannt, es sei denn, die Tierheilpraxis stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Der Tierhalter erkennt diese Bedingungen spätestens durch die Gestattung der Behandlung des Tieres an.

Abweichende Geschäftsbedingungen der Tierhalter werden selbst dann nicht Vertragsbestandteil, wenn dieser einen Antrag zu seinen Bedingungen bestätigt und die Tierheilpraxis dem nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2 Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

Die Tierheilpraxis erbringt ihre Dienste im Sinne des § 611 BGB gegenüber dem Tierhalter in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Tierheilkunde zur Beratung, Diagnose und Therapie beim Tier des Tierhalters anwendet.

Von der Tierheilpraxis werden überwiegend Heilungsmethoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem Stand der Wissenschaft entsprechen. Diese Methoden sind allgemein auch nicht kausal-funktional erklärbar und insofern nicht zielgerichtet. Deshalb kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden, gleiches gilt für eine Heilung des Tieres.

Tierheilpraktiker sind in der Ausübung ihres Berufes frei. Die Tierheilpraxis behält sich vor, eine Behandlung abzulehnen oder abubrechen, wenn der Tierhalter seine Sorgfaltspflicht missachtet, Behandlungsanweisungen ablehnt oder nicht umsetzt, durch mangelnde Mitarbeit die Therapie ver- oder behindert und dadurch ein Vertrauensverhältnis zwischen Tierheilpraxis und Tierhalter nicht (mehr) zu erwarten ist.

§ 3 Mitwirkungspflicht des Tierhalters / Tierhaltern

Vor Beginn der ersten Behandlung macht die Tierheilpraxis eine umfassende Anamnese (Befragung des Tierhalters sowie Untersuchung des erkrankten Tieres). Der Tierhalter ist angehalten, die Fragen vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten. Für Schäden am Tier, die aufgrund falscher oder fehlender Angaben des Tierhalters entstehen, kann die Tierheilpraxis nicht haftbar gemacht werden. Das gleiche gilt für Personen, die im Auftrag des Tierhalters handeln.

§ 4 Honorar, Kosten

(1) Das Honorar berechnet sich durch Leistungs- und Zeitaufwand. Für eine Erstkonsultation erhält die Tierheilpraktikerin eine Vergütung in Höhe von 65,00 €, für jede weitere Sitzung in Höhe von 45,00 €, ggf. zzgl. Fahrtkosten, Materialkosten, Laborkosten, Medikamente. Alle

eingesetzten Medikamente sind frei verkäuflich und vom Tierhalter über Apotheken zu beziehen. Laborkosten werden dem Tierhalter gesondert in Rechnung gestellt.

(2) Sofern durch den Tierhalter eine Behandlung außerhalb des Unternehmenssitzes gewünscht ist, ist die Tierheilpraxis berechtigt, Fahrtkosten in Höhe von 0,39 € je km Fahrstrecke vom Unternehmenssitz (für Hin- und Rückweg) abzurechnen.

(3) Sofern nicht anders angegeben, entspricht das Leistungsdatum dem Rechnungsdatum. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Zugang der Rechnung fällig. Abweichungen hiervon werden im Behandlungsvertrag vereinbart.

(4) Der Tierhalter kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen.

(5) Bei Zahlungsverzug ist die Tierheilpraxis berechtigt, dem Tierhalter gegenüber für die Dauer des Verzuges, Verzugszinsen zu berechnen. Gegenüber dem Verbraucher beträgt dieser Zins 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz, gegenüber einem Unternehmer 9 Prozentpunkte über den Basiszinssatz. Die Geltendmachung weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

§ 5 Haftung

(1) Die Tierheilpraxis haftet, soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, bei Verletzungen von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Maßgaben.

(2) Im Rahmen der Verschuldenshaftung haftet die Tierheilpraxis, dahinstehend aus welchem Rechtsgrund, auf Schadensersatz, lediglich im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle von einfacher Fahrlässigkeit haftet die Tierheilpraxis, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z. B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur:

a) für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, resultieren,

b) für Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Pflichten an, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und auch vertrauen darf) resultieren. Die Haftung ist für diesen Fall jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens limitiert.

(3) Die sich gemäß Ziffer § 5 (2) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Tierheilpraxis nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

§ 6 Terminvereinbarungen

(1) Bei Hausbesuchen kann es auf Grund unvorhersehbarer Beeinträchtigungen (insbesondere Beeinträchtigungen im Straßenverkehr, Wetterlage) zu Verzögerungen kommen. Sofern eine Telefonnummer hinterlassen/überlassen wurde, erfolgt eine unverzügliche Benachrichtigung über die Verzögerung. Kann ein Termin aufgrund einer Verhinderung der Tierheilpraxis nicht wahrgenommen werden, wird ein zeitnaher Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

(2) Der Tierhalter ist verpflichtet, vereinbarte Termine rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen. Termine können zu den üblichen Geschäftszeiten über das Praxistelefon abgesagt werden.

§ 7 Folgen versäumter oder nicht rechtzeitig abgesagter Termine

Tritt der Tierhalter bei Ankunft der Tierheilpraxis von dem Behandlungsvertrag zurück, oder ist nicht anzutreffen, wird das volle Honorar berechnet. Sagt der Tierhalter nicht 24 Stunden vorher ab, sondern in einem kürzeren Zeitraum, werden ihm als Ausfallhonorar 45,00 Euro plus Fahrtkosten zuzüglich einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,00 Euro in Rechnung gestellt.

Die Tierheilpraxis rechnet durch die Absage ersparte Aufwendungen an. Ausgenommen von dieser Regelung sind wichtige unverzüglich mitzuteilende und nachzuweisende Gründe, aus deren Folge eine Leistungsfreiheit beider Seiten aus gesetzlichen Gründen vorgesehen ist (z.B. Unmöglichkeit, Wegfall der Geschäftsgrundlage).

§ 8 Hinweis auf ein mögliches Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Sollte der Vertragsschluss zwischen der Tierheilpraxis und einem Verbraucher ausschließlich über Fernkommunikationsmittel zustande gekommen sein, hat der Verbraucher nach folgenden Maßgaben ein **Widerrufsrecht**. Näheres zum Widerrufsrecht finden Sie auch über den folgenden Link: www.tierheilpraxis-kollhoff.de/agb

Fernkommunikationsmittel sind gemäß § 312 c BGB alle Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrages eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über den Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und digitale Dienste nach § 1 Absatz 4 Nummer 1 des Digitale-Dienste-Gesetzes.

(2) Für dieses Widerrufsrecht gelten die gesetzlichen Regelungen der § 312 g BGB, Art. 246a EGBGB.

Über dieses Widerrufsrecht habe ich Sie wie folgt zu informieren:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich,

die Tierheilpraxis Judith Kollhoff, Gustavsruh 2, 16909 Wittstock / Dosse, 01577/3850576, tierheilpraxis-kollhoff@web.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich

etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 9 Datenschutz / gesetzliche Informationspflichten

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erhebt die Tierheilpraxis bei dem Tierhalter personenbezogene Daten. Hierbei handelt es sich um Name, Vorname, Unternehmen, Anschrift, Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie die Bankverbindungsdaten zur Zahlung.

Diese Daten werden ausschließlich gemäß § 6 (1) b DSGVO zur Anbahnung, Durchführung und zur Zahlungsabwicklung des Vertrages verarbeitet und verwaltet. Ohne die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

Die Datenerhebung erfolgt ausschließlich bei den Tierhaltern bzw. den von den Tierhaltern beauftragten Mitarbeitern. Die Erhebung der Daten und Verwaltung erfolgt durch die Tierheilpraxis selbst und durch von dieser beauftragten Dienstleistern zur Vertragsanbahnung, Kapazitätsplanung und zur Zahlungsabwicklung. Bei diesen Dienstleistern handelt es sich um:

- Partnerlabor zur Probenuntersuchung

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenerhebung und Datenverarbeitung:

Tierheilpraxis Judith Kollhoff, Gustavsruh 2, 16909 Wittstock / Dosse, 01577/3850576, tierheilpraxis-kollhoff@web.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Daten werden erhoben, um die Vertragsabwicklung inklusive der Zahlung zu ermöglichen, Art. 6 (1) b DSGVO.

3. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden:

Die Tierheilpraxis verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten
- Bankverbindungsdaten
- Name, Vorname des Tierhalters
- Name, Vorname etwaiger weiterer Kontaktpersonen
- Kontaktdaten des behandelnden Tierarztes

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- den Auftragsdatenverwalter, (vollständiger Name des Dienstleisters). Dieser hat Zugriff auf die Daten zum Zweck der Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung und Zahlungsabwicklung, Art. 6 (1) b DSGVO

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß DSGVO, BDSG, Abgabenordnung für die jeweilige Aufgabenerfüllung notwendig ist. Für steuerrechtlich relevante Unterlagen, Abrechnungsbelege, Ausgangsrechnungen, Zahlungseingangsbelege, besteht diesbezüglich eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung von zehn Jahren, für sonstige Kommunikation zwischen den Tierhaltern und der Tierheilpraktikerin und dem Auftragsdatenverwalter besteht eine sechsjährige Aufbewahrungsfrist.

6. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Verbrauchern folgende Rechte zu:

Werden die personenbezogenen Daten verarbeitet, so besteht das Recht, Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Zudem steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 des DSGVO zu.

Wir weisen darauf hin, dass die Vertragsabwicklung unmöglich ist, wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben oder der Verwaltung und Verarbeitung der Daten widersprechen. Denn ohne diese Angaben kann ihr Bestellung nicht bearbeitet werden und es kann kein Vertrag geschlossen bzw. dieser nicht fortgeführt werden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Tierheilpraxis Judith Kollhoff, Gustavsruh 2, 16909 Wittstock / Dosse, 01577/3850576,
tierheilpraxis-kollhoff@web.de

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht (Land Brandenburg):

Dagmar Hartge
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachnow

§ 10 Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

(1) Beidseitiger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Beziehungen zwischen der Tierheilpraktikerin und dem Tierhalter, der Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Wittstock/Dosse.

(2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 11 Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke aufweisen, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Vereinbarungen soll diejenige rechtlich wirksame Regelung gelten, die dem gewollten, wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt bzw. die die Vertragsparteien nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt bedacht hätten.

Tierheilpraxis Judith Kollhoff, November 2024

Anlage: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

-

An
die Tierheilpraktixis Judith Kollhoff
Gustavsruh 2
16909 Wittstock / Dosse
Tierheilpraxis-kollhoff@web.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-

Name des/der Verbraucher(s)

-

Anschrift des/der Verbraucher(s)

-

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.